年末商戦。追い込みは？

今年もいよいよ大詰めです。年末商戦の準備は万全でしょうか？
メインとなるロイヤルカスタマー向けの企画はもちろんですが、万全のサイド企画で最後の追い込みをかけたいところです。そして同時に年始の集客に繋がるような仕掛けがあるのが理想的。今はチェック の時期です。巻末の年末商戦チェックシートを準備の仕上げにご活用ください。

年末商戦チェックシート

直前の確認にご活用ください。気になる項目がございましたらお気軽にお問い合わせを。対策をご用意しています！

○計画編

集客計画と目標設定が肝心です！

- □早期予約を促している。
- □来店客数の予測が立っている。
- □年末商戦の目標がある。
- □進捗管理の仕組みがある。

○企画編

あらゆる客層・カテゴリーでモレのない企画を！

- □ロイヤルカスタマー向けの企画がある。
- □短時間で行えるプラスメニューがある。
- □定番商品以外に季節に合ったメニュー・商材がある。
- □キャンペーン用の工夫されたディスプレイがある。
- □1，2月の企画があり、告知する準備がある。

○スタッフ様編

体調管理とシーズナルな知識が必須です！

- □今期のトレンドを把握し、お客様にお伝えできる。
- □季節に合ったフェイシャル・ネイル・ボディ・バスなどの情報提供や提案ができる。
- □風邪・インフルエンザ対策が出来ている。
- □手荒れ、肌荒れ対策ができている。

○在庫・備品編

この時期こそ補強を！

- □クロス・タオルなどの備品が十分足りている。
- □ドライヤー・コテなどが十分揃っている。
- □主要薬剤の在庫を強化している。
- □各商材のリーフレットが揃っている。

○お客様対応編

“忙しい”をしっかり想定しましょう。

- □コート・マフラーなどの取り違え防止対策がある。
- □お客様が快適な温度・湿度の設定になっている。
- □やむを得ずお待たせする場合の対応策がある。

PROMOTION

【年末商戦を応援！ 2012 ルフト A/W セール】

年末商戦の強い味方、売れ筋美容器具を中心としたセールです。

定番の下取り企画などと合わせてご活用ください。

売り切れ御免。

【ホットロールブラシ エブリィ　特価販売】

昨年ヒットしたホットロールブラシの店販用が登場。

年末まで特価で販売致します。

上代 9,400 円

【モルトベーネ謝恩キャンペーン】

KEYS・ロレッタ・モエモエ・CHESS などモルトベーネの人気商材を対象に

年末謝恩キャンペーンを行います。

期間中対象商品を 20%添付でご提供。キャンペーンにご活用ください。

【プエラルボシリーズ特別企画】

アルカリイオン電解水を使用した高機能化粧品シリーズがお買い得！

対象商品が　4+1　です。

プラスワンアイテムとしてどうぞ。

【カット WIG 特別企画】

カット WIG 3 種類を特価販売。

No. 1　¥2, 200　　NO. 2　¥2, 600　　NO. 3　¥3, 000

フリーチョイス 5 台から直送 OK です！

※各企画とも詳細は別紙をご参照ください。

SEMINER

k-two × モロッカンオイル テクニック & リテールセミナー in 豊橋

ワン・トゥ・ワンマーケティングを徹底した顧客管理とサロンワークの中での再来店のきっかけ作り。そして

1人1人のライフスタイルに合った HOW to myself 伝授法を紐解きます。

生産性 130 万の秘訣がここにある！

講師 k-two corso 店長　藤本雄作　トップスタイリスト 田口真輝

11 月 26 日（月）

10：30 － 12：30

¥1, 000

会場：豊橋商工会議所　9F　大ホール

㈱ルフトの最新情報はホームページから！
セミナー情報やセミナー議事録も公開中です。

ルフト企画部

http://www.project-luft.com

LUFT PRESS mini

平成 24 年 11 月　株式会社ルフト　〒460-0012 名古屋市中区千代田 3-18-24　TEL052-332-2577

発行・編集　森　伸広　　http//www.luft-ltd.jp